

*"No podremos solucionar nuestros problemas
si pensamos de la misma manera
que cuando los creamos... "*
Albert Einstein



El acto real de descubrimiento
no consiste en encontrar nuevas tierras
sino en ver con nuevos ojos".
Marcel Proust

www.denisenajmanovich.com.ar

1

*"No hay
método, no hay
receta*

*sólo una larga
preparación"*

Gilles Deleuze

Buen problema

- Cuando puedo darme cuenta que el mundo no es problemático en sí, lo es para mi o para nosotros. Un problema no es lo dado en el mundo sino la forma en que nos afecta.
- Cuando me implico en su construcción y en su solución.
- Cuando admito cambios de formulación en función de lo que la vida nos va presentando

3

Dimensiones del buen problema

- **Ética: Implicación en la construcción y resolución.**
- **Estética: Multidimensional, Fluida, Recursiva. Itinerarios y Figuras**
- **Pragmática: Relevancia, Pertinencia, Factibilidad, Viabilidad.**
- **Cognitiva: Paradigmas, Teorías, Herramientas, Dispositivos.**
- **Afectiva-Emocional: Estilo de abordaje, Modos relacionales.**
- **Política: todo problema ocurre en el espacio convivencial**

4

✓Problema – Red problemática
✓Discriminación de focos y parámetros
✓Focalización

✓Producción de contextos de significación
✓Historia del problema, actores involucrados, recursos disponibles y no disponibles, definiciones del problema que conviven: escenarios

Proyección de acciones:
✓Qué se quiere hacer?
✓Quiénes lo harían?
✓Cómo se haría?
✓Obstáculos y facilitadores

5

No va a andar

- “En el futuro las computadoras no pesarán más de 1.5 toneladas”
--Popular Mechanics, prediciendo la implacable marcha de la ciencia, 1949.
- “Creo que hay un mercado mundial para, quizás, cinco computadoras”
--Thomas Watson, presidente de IBM, 1943.
- “No hay ningún motivo por el que alguien pudiera querer una computadora en su casa”
--Ken Olson, presidente y fundador de Digital Equipment Corp. 1977.
- “Así que fuimos Atari y dijimos ‘Eu, tenemos esta cosa impresionante, construida con algunas de tus partes, ¿qué te parece financiarnos? O te lo daremos. Simplemente queremos hacerlo. Paganos nuestro salario, vendremos a trabajar para ti.’ Y nos dijo que no. Entonces fuimos a Hewlett-Packard y nos dijeron “No los necesitamos. Todavía no terminaron el collage”

--Steve Jobs, fundador de Apple intentando que Atari y H.P. se interesaran en la computadora personal Mac
- “640 K debería ser suficiente para cualquiera”
--Bill Gates, 1981.

6

Lo imposible...un poco más difícil

- “Las máquinas voladoras más pesadas que el aire son imposibles”
--Lord Kelvin, presidente de la Royal Society, 1895.
- “Los aviones son juguetes interesantes pero no tienen valor militar”
--Marechal Ferdinand Foch, Profesor de Estrategia en la Ecole Supérieure de Guerre.
- “Este ‘teléfono’ tiene demasiados defectos para ser considerado seriamente como un medio de comunicación. El dispositivo es intrínsecamente carente de valor para nosotros”
--Comunicación interna entre empleados de Western Union, 1876.
- “La teoría de los gérmenes de Louis Pasteur es una ficción ridícula”
--Pierre Pachtet, Profesor de Fisiología en Toulouse, 1872.
- “¿Quién como quiere escuchar a los actores hablar?”
--H.M. Warner, Warner Brothers, 1927.

7



Naveguemos

El mar es invención de nuestra barca

8